

## Algemene Voorwaarden Redsand

### Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Het aanbod, bestellen en tot stand komen overeenkomst
3. Prijzen
4. Betaling
5. Levering en leveringstijd
6. Herroepingsrecht bij levering van producten
7. Kosten in geval van herroeping
8. Uitsluiting herroepingsrecht
9. Eigendomsvoorbehoud
10. Garantie
11. Overmacht
12. Intellectuele eigendom
13. Persoonsgegevens & Privacy
14. Aansprakelijkheid
15. Informatievoorziening
16. Geschillen
17. Klachten
18. Identiteit

### 1. Algemeen

1.1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Redsand en op alle met Kopers van producten van Redsand gesloten overeenkomsten, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.1.2 Uitleg gebruikte termen:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Koper:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de

- ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
  4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
  5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
  6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
  7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
  8. **Leverancier zijnde Redsand:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
  9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
  10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
  11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

1.2 De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen Redsand en consument, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

1.3 Redsand behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Door het gebruik van de internetsite van Redsand en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

1.4 Naast deze Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Voorwaarden verschillen bestaan dan gelden, in beginsel, die bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven deze Voorwaarden.

1.5 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven. Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Redsand is ingestemd.

1.6 Redsand is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een

overeenkomst met Koper.

## **2. Het aanbod, bestellen en tot stand komen overeenkomst**

2.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Redsand de bestelling heeft geaccepteerd en de betaling heeft ontvangen en dit door een orderbevestiging aan de Koper per e-mail is bevestigd naar het door Koper opgegeven e-mail adres.

2.2 Indien acceptatie van een bestelling van een bepaald artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Redsand in overleg met de afnemer trachten een qua prijs en kwaliteit vergelijkbaar artikel te leveren. De bestelling zal na overeenstemming in aangepaste vorm worden afgehandeld.

2.3 Koper en Redsand komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de Voorwaarden in artikel 2.1 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de bindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Redsand gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als bewijs.

2.5 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven enzovoort, met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk door Redsand (weer)gegeven of gedaan. Redsand garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Bij afwijkingen mag door Koper gebruik gemaakt worden van de 100% tevredenheidsgarantie.

## **3. Prijzen**

3.1 De prijzen op de website van Redsand zijn de actuele prijzen uitgedrukt in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting (btw), maar exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld in de op het Product betrekking hebbende informatie.

3.2 Indien de Koper zich niet in het land van de verzending bevindt, is de Koper aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

3.3 Eventuele speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die specifieke aanbieding.

3.4 Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij anders vermeld. De hoogte van de verzendkosten staat op de internetsite en in de order vermeld. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de Koper gecommuniceerd.

## **4. Betaling**

4.1 Betaling geschiedt middels de op de website opgevoerde betalingsmethoden op nader op de website uiteengezette voorwaarden.

4.2 Bij het afhandelen van betalingen op de internetsite maakt Redsand gebruik van Sisow payment innovations. Met deze methode kunnen Kopers gebruik maken van betaling via iDEAL.

4.2.1 Via iDEAL. Bij deze betaalmethode kunt u direct tijdens het bestelproces de betaling afhandelen met uw eigen bank. U rekest af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden.

4.3 In het geval door Redsand een specifieke betalingstermijn is genoemd, geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder dan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

4.4 In geval van niet-tijdige betaling is Redsand bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

## **5. Levering en leveringstijd**

5.1 Redsand bepaalt de wijze van vervoer en de vervoerder. Indien de Koper bijzondere vervoerswensen heeft, komen eventuele extra kosten voor zijn rekening. Alle bestellingen worden op het opgegeven straatadres van de Koper afgeleverd.

5.2 Redsand levert de bestelling met bekwame spoed af. Bij vertraging in de aflevering van de hele bestelling of een deel daarvan wordt uiterlijk binnen drie werkdagen na de acceptatie van de bestelling een bericht verzonden. Koper heeft dan het recht om uiterlijk binnen zeven dagen na dagtekening van het vertragsbericht de bestelling, voor zover verstraagd, zonder kosten te annuleren.

5.3 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Indien een product is uitverkocht en niet meer leverbaar zal komen, zal dit per e-mail aan koper worden vermeld.

5.4 Leveringen vinden plaats op het moment van in ontvangstname door (of namens) de Koper op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

5.5 Redsand behoudt zich het recht voor de bestelling in gedeelten af te leveren. Aan deelleveringen of nalevering zijn geen extra kosten verbonden.

5.6 Ondanks alle zorgvuldigheid die Redsand bij bestellingen in acht neemt, kan het voorkomen dat een bestelling onvolledig wordt geleverd. De Koper is gehouden dit binnen 7 dagen na ontvangst van de artikelen te melden. Als dat gebeurt wordt de levering op kosten van Redsand aangevuld of opnieuw gedaan.

Bij leveringen naar het buitenland kunnen afwijkende leveringsvoorwaarden

gelden. Deze zijn dan op de website aangegeven.

5.7 Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dient u Redsand hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

## **6. Herroepingsrecht bij levering van producten**

6.1 Bij de aankoop van producten heeft Koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Reclamering ter zake van gebreken in de producten dient schriftelijk te geschieden. De Koper krijgt, naar keuze, zijn geld terug of een ander product.

6.2 Tijdens deze termijn zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Wanneer Koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dat binnen 14 dagen, na ontvangst van zijn product, dat kenbaar te maken bij Redsand. Voor het doen melden van zijn herroepingsrecht kan gebruik worden gemaakt van het wettelijk vastgestelde modelformulier "herroepingsrecht Redsand".

Indien Koper van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal Koper het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking en een kopie van de betreffende factuur aan de ondernemer retourneren, conform de door Redsand verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Zegels op producten dienen niet verbroken te zijn.

6.3 Indien Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, verstrekt Redsand Koper een retour label. Koper heeft 14 dagen de tijd om dit retour label aan te maken en de bestelling retour te sturen.

6.4 Koper dient op de hoogte te zijn dat koper verantwoordelijk blijft voor de teruglevering tot het moment dat het door Redsand in ontvangst is genomen. Tot dat moment bestaat er een overeenkomst tussen de Koper en de vervoerder. Redsand is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan de verpakking of de inhoud daarvan tijdens de terugzending.

6.4 Redsand stort het aankoopbedrag en -indien van toepassing- de verzendkosten binnen 14 dagen na meldingsdatum door de Koper terug op de door de Koper gebruikte betaalmethode. Mits de retourzending daadwerkelijk is ontvangen of door Koper aannemelijk kan worden gemaakt dat de retourzending heeft plaatsgevonden.

6.5 Redsand behoudt zich het recht om een percentage in mindering te brengen op het retour te storten aankoopbedrag indien Redsand van mening is dat er een waardevermindering van het product heeft plaatsgevonden, indien:

- i. Het apparaat niet schoon is.
- ii. De koper getracht heeft het apparaat te openen of zelf gebreken geprobeert heeft op te lossen.

- iii. Het apparaat of producten redelijkerwijs niet meer verkocht kan worden.
- iv. Het apparaat niet is gebruikt volgens de handleiding.
- v. Het apparaat of product(en) beschadigd is.
- vi. Niet alle geleverde toebehoren meer aanwezig zijn en/of het apparaat niet meer compleet is. Tenzij dit van tevoren door Koper kenbaar is gemaakt.

Indien van toepassing zal Redsand Koper daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

6.7 De koper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Redsand niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

6.6 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen, dat het afgeleverde product niet aan de beschrijving in de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 6 maanden na ontvangst door de Koper.

## **7. Kosten in geval van herroeping**

7.1 Indien Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, kan ten hoogste de kosten van de terugzending voor zijn rekening komen.

7.2 Indien Koper een bedrag betaald heeft, zal Redsand dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na melding door de Koper van de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## **8. Uitsluiting herroepingsrecht**

8.1 Indien Koper niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Redsand alleen worden uitgesloten indien Redsand dit duidelijk heeft vermeld, zoals hier in de algemene voorwaarden die gelden voor alle transacties met Redsand (zie 1. Algemeen).

8.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht door Redsand is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door Redsand tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Koper;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. die snel kunnen bederven of verouderen;
- e. Verbruiksartikelen waarvan de verpakking is geopend;
- f. reserve-onderdelen;

8.4 Een retourzending kan alleen worden verricht volgens de door Redsand in de website voorgeschreven methode.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Koper over, nadat Koper al hetgeen Koper ter zake van enige overeenkomst met Redsand is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.

9.2 De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

9.3 De verantwoordelijkheid voor de producten gaat op de Koper over op het moment van aflevering.

9.4 Redsand is onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist de artikelen die het eigendom van Redsand zijn gebleven terug te (laten) nemen.

## **10. Garantie**

10.1 De door Redsand geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland, dient Koper zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.

10.2 Op de door Redsand geleverde producten houden wij ons aan de garantietermijn die de fabrikant van het product stelt voor gebruik binnen Nederland. De garantietermijn gaat in op de factuurdatum.

10.3 Koper is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk nadat het product geleverd is. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk middels het sturen van een email naar [garantie@red-sand.nl](mailto:garantie@red-sand.nl) naar Redsand te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Redsand in staat is adequaat te reageren. Koper dient Redsand in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

10.5 Indien een gebrek niet binnen bekwame tijd wordt gemeld, dan komt Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

10.6 Garantie vervalt indien:

- zonder toestemming van Redsand door of namens Koper wijzigingen in, of reparaties aan, het geleverde product zijn aangebracht;
- slijtage als normaal kan worden beschouwd;
- er sprake is van onzorgvuldige of onkundig gebruik van het product,

waaronder wordt verstaan het nalaten van voorgeschreven of normaal onderhoud en het niet in acht nemen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing;

- het geleverd product wordt gebruikt voor andere doeleinden dan het bedoelde gebruik;
- het artikel of apparaat bij terugzending onvoldoende wordt beschermd tegen transportschade;
- het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid;
- sprake is van een van buiten komend onheil, zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen, enzovoort;
- de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- Redsand niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek.

10.7 Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en er is tijdig gereclameerd, dan zal Redsand het gebrekkige product binnen een redelijke termijn na retourontvangst vervangen of zorgdragen voor herstel, dan wel aan Koper een vervangende vergoeding voldoen. Indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is dan zal Redsand Koper een schriftelijke kennisgeving sturen ter bevestiging van het gebrek en de met Koper gemaakte afspraak om het product te vervangen of zorgdragen voor herstel dan wel aan Koper een vervangende vergoeding voldoen. In geval van vervanging is Koper gehouden om het vervangen product aan Redsand te retourneren en het eigendom daarover aan Redsand te verschaffen, tenzij Redsand anders aangeeft.

10.8 Kosten voor wijzigingen in, of reparaties aan, het geleverde product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Redsand, komen niet voor rekening van Redsand.

10.9 Indien de garantieaanvraag van Koper gegrond is en daarmee voldoet aan de vereisten uit deze algemene voorwaarden, dan zullen de aantoonbare kosten die gemaakt worden om deze aanvraag te behandelen voor rekening komen van Redsand. Indien er door Koper kosten worden gemaakt in verband met deze garantieaanvraag dan moeten zij, voordat ze gemaakt worden, vooraf door Redsand schriftelijk zijn goedgekeurd om in aanmerking te kunnen komen voor vergoeding door Redsand.

10.10 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de aantoonbare kosten daardoor ontstaan, met inbegrip van gemaakte onderzoekskosten, voor rekening van Koper.

10.11 Garantie wordt slechts verleend, indien Koper kan aantonen dat het betreffende product geleverd is door Redsand. Bijvoorbeeld door vertoon van de originele door Redsand aan Koper afgegeven aankoopbon, of leveringsbon. Deze regeling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan Koper toekent.

## **11. Overmacht**



11.1 In geval van overmacht is Redsand niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## **12. Intellectuele eigendom**

12.1 De Koper erkent uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen op de website alsmede op de geleverde producten van Redsand, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

12.2 Het is Koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Redsand, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privégebruik in relatie tot het product zelf.

## **13. Persoonsgegevens & Privacy**

13.1 Redsand respecteert de privacy van alle gebruikers van de website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Redsand gebruikt uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zal Redsand deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming van Koper. Redsand zal persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Redsand hanteert bij het gebruik van persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving en de richtlijnen van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.

13.2 Wanneer Redsand gegevens aan derden verstrekt voor het uitvoeren van taken in het kader van onder 13.1 beschreven werkzaamheden blijft de privacy gewaarborgd.

Redsand gebruikt de van haar klanten verzamelde informatie om de volgende service te bieden:

- als Koper een bestelling plaatst, hebben we naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om de bestelling uit te voeren en Koper van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- om het winkelen bij Redsand zo gemakkelijk mogelijk maken, slaat Redsand met Kopers toestemming persoonlijke gegevens en de gegevens met

betrekking tot de bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kan Redsand de website personaliseren en producten aanbevelen die mogelijk interessant vindt.

- met Kopers toestemming gebruikt Redsand gegevens om Koper te informeren over de ontwikkelingen op de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als Koper hier niet langer prijs op stelt, kan Koper dat aan Redsand laten weten door een e-mail te sturen naar [info@Red-sand.nl](mailto:info@Red-sand.nl).

## **14. Aansprakelijkheid**

14.1 De aansprakelijkheid van Redsand met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder artikel 8 geregelde garantie.

14.2 Redsand is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische of anderszins) adviezen in welke uitingsvorm dan ook, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

14.3 Redsand kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingend rechtelijke regels voor haar risico komen. Redsand is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

14.4 Indien Redsand, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Redsand is nimmer gehouden tot schadevergoeding die voortvloeit uit het gebruik of inname van het product van de producent. Redsand is daarmee dan ook op geen enkele manier aansprakelijk als producent van het product.

14.5 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Redsand komen zijn: werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging, schuld van Redsand, behoudens opzet of grove schuld.

14.6 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Redsand ingevolge dwingend rechtelijke bepalingen.

14.7 De Koper is gehouden Redsand te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Redsand mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

## **15. Informatievoorziening**

15.1 Uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst worden deze algemene voorwaarden door Redsand al dan niet elektronisch aan Koper aangeboden. Koper is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst uitprinten of opslaan van

de voorwaarden.

15.2 Indien Koper de overeenkomst wenst te ontbinden of vernietigen op grond van het feit dat Redsand niet zou voldoen aan wettelijke informatieplichten, dient dit recht te worden uitgeoefend binnen 14 werkdagen na acceptatie van de bestelling.

15.3 Eventuele onjuistheden van door Redsand aan koper vermelde gegevens moeten direct door Koper aan Redsand worden gemeld.

## **16. Geschillen**

16.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Redsand is gevestigd bevoegd, tenzij Redsand voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.

## **17. Klachten**

17.1 Redsand beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Redsand, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

17.2 Bij Redsand ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Redsand binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

17.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

17.4 Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Redsand. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

17.5 Een klacht schort de verplichtingen van Redsand niet op, tenzij Redsand

schriftelijk anders aangeeft.

17.6 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Redsand, zal Redsand naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

## **18. Identiteit**

Redsand is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 27364391.

Het BTW-identificatienummer is NL170745028.B02.

Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze Voorwaarden te zenden aan Redsand, of naar het volgende e-mail adres:  
info@red-sand.nl

## Redsand

- Adres Vraag naar het retouradres
- Tel 06 4625 7696
- Email info@red-sand.nl
- Bank Triodos Bank  
21.21.54.249
- IBAN NL98TRIO 0212154249
- BIC TRIONL24
- KvK nr 27364391
- Btw nr NL170745028B02

## Retourformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Welke appararaat of goederen wil je terugsturen:

.....  
.....  
.....  
.....

Datum melding

.....

Besteldatum:

.....

Factuurnummer en/of ordernummer

.....

Datum ontvangst:

.....

### Persoonlijke gegevens:

Naam

.....

Adres

.....

E-mailadres

.....

Postcode

.....

Telefoonnummer

.....

Woonplaats

.....

Bankrekeningnummer IBAN:

.....

Naam rekeninghouder

.....